

Nordic Health Lab ⊕

Forflytningsløsningen 'Pully' har potentiale, men udfordrer arbejdsgange

Afsluttende rapport for European Caretech's løsning 'Pully' på Regionshospitalet Gødstrup



Billede: Oprede senge med 'Pully' monteret, samt hovedindgang til Regionshospitalet Gødstrup

Marts 2024

Udarbejdet af Nordic Health Lab

Nordic Health Lab har faciliteret samarbejdet og været ansvarlig for evalueringen af testresultaterne samt for denne rapport.

Beskrivelse af testforløb

Fra primo oktober til ultimo december 2023 har neurologisk afdeling testet European Caretech's løsning kaldt Pully. Testforløbet blev oprindeligt igangsat i efteråret 2022 men blev sat på pause indtil oktober 2023 bl.a. pga. en række delkomponenter i løsningen, der skulle forbedres. Derefter har der været nogle interne organisationsændringer.

Resumé

Læringen fra testforløbet er, at Regionshospitalet Gødstrup har fundet arbejdsgangen omkring brugen af løsningen udfordrende, hvoraf nogle af udfordringerne skyldes logistikken på hospitalet, men som vurderes mulige at tilpasse. Løsningen har samtidig vist nogle potentialer til forflytninger af patienter, herunder at løsningen er intuitiv at bruge, men løsningen har ikke været bredt nok introduceret til plejepersonalet, så potentialet for løsningen kan ikke vurderes tilstrækkeligt.

Formålet med testforløbet og testmetodikker

Formålet med testforløbet har været at undersøge, hvorvidt der kan opnås forbedringer af patienternes og plejepersonalets oplevelse og velvære i forbindelse med forflytning ved brug af et smart forflytningssystem.

Testforløbet har strakt sig over 2 måneder og har inkluderet interview af patienter og personale, manuelle registreringer af brugen af løsningen samt observationer af arbejdsgangen med og uden løsningen. Der er i alt 18 patienter, der har afprøvet løsningen. Baseline har været fra primo oktober til ultimo oktober 2023, imens testforløbet har foregået fra primo december til ultimo december 2023. Testforløbet har haft fokus på måleparametrene arbejdsgang, plejepersonalets velvære og patientoplevelse.

Resultat af introduktion og baseline

Baseline har haft fokus på introduktion til løsningen, brugen af den, samt logistiske aktiviteter fx vask og opbevaring af lagner. Derudover har hygiejnesygeplejersker vurderet og godkendt løsningen efter gældende retningslinjer. Løsningen er både blevet introduceret til plejepersonale og servicepersonale, idet begge medarbejdergrupper har været involveret i testforløbet. European Caretech har forsøgt at afdække patienters perspektiv på forflytninger, men det har ikke været muligt at interviewe patienter, da de har været for kognitivt udfordret, hvorfor European Caretech i stedet har observeret arbejdsgange omkring forflytninger for at undersøge arbejdsgange omkring forflytninger af patienter.

Testresultater

Gennem 2 interviews med serviceafdelingen og 4 interviews med plejepersonalet er der forskellige vurderinger af løsningen.

Plejepersonalet vurderer løsningen meget forskelligt, hvoraf tre finder løsningen hjælpsom og intuitiv at anvende, hvorfor løsningen er blevet anvendt mange gange, især når personalet har været alene med en patient, imens en har haft en negativ oplevelse med løsningen især ift. lagenskiift og med hygiejniske problemstillinger. Personalet nævner, at testforløbet ikke har givet hele personalet på afdelingen en fyldestgørende introduktion til løsningen og således et tilstrækkeligt grundlag for at vurdere løsningens potentiale. Både på baggrund af interviewet personale og på baggrund af løbende bemærkninger fra kollegaer på afdelingen er vurderingen, at

løsningen har potentiale, men at dette vil kræve nogle ændringer i arbejdsgangen, herunder antallet af senge, der får installeret løsningen. Idet arbejdsgangen er ændret, skal det være mere tydeligt, hvilke patientgrupper, der især vil have gavn af løsningen. Testforløbet er dog blevet afsluttet, idet testforløbet har været langvarigt og ikke muligt at forlænge yderligere.

Serviceafdelingen vurderer generelt løsningen meget positivt også ift. at installere løsningen på sengene, men at arbejdsgange omkring opredning af senge har krævet tilpasninger, men at det også har givet en del læringer internt i organisationen. En del senge er blevet opredt på gangene, hvilket er upraktisk og ineffektivt og betyder yderligere, at plejepersonalet overtager denne opgave, når servicepersonalet går hjem. Opredningen bør derfor foregå det dedikerede sengeopredningsområde, der findes på hospitalet, men vil fortsat give nogle logistiske udfordringer for patienter, der skifter afdeling, hvor Pully således ikke er installeret. Hvis det er muligt at lave en integration af glidelagen i madrassetrækket, vil det kunne reducere omkostninger ved vask af lagner således, at det kan håndteres lokalt på hospitalet og ikke regionalt, som med nuværende lagner til løsningen. På hospitalet kan forlængede senge ikke være i elevatoren, hvilket en installeret løsning kræver. En fremtidig mulighed kunne være at indkøbe kortere madrasser, så sengene kan være i elevatoren. Dermed er der nogle forbedringsmuligheder med løsningen, såfremt den skal implementeres på hospitalet.

Konklusioner

Overordnet set vurderer plejepersonalet, at testforløbet ikke har været tilstrækkeligt til at vurdere løsningen ordentligt, men at det heller ikke har været muligt at fortsætte testforløbet for yderligere dokumentation. Servicepersonalet vurderer overordnet løsningen som positiv, men ligesom plejepersonalet, vil der skulle håndteres ændringer i arbejdsgangen. Dog vurderes ændringerne som mulige.

Nogle af konklusionerne er, at løsningen Pully især har potentiale, når personalet er alene med en patient, og at løsningen kan indgå i servicepersonalets arbejdsgang, dog med nogle justeringer. Plejepersonalet angiver, at løsningen er blevet anvendt til en del forflytninger, hvor den har givet både personale og patienter en god oplevelse.

Næste skridt

Der er dialog om et yderligere testforløb på en anden afdeling, hvor både personale og patienter i højere grad kan vurdere løsningen.

Kontaktoplysninger

Rasmus Egedal Lyng (Direktør, European Caretech). Mail: rel@europeancaretech.com. Tlf. 28803440. Anne-Mette Sonne Andersen (Innovationskonsulent, Regionshospitalet Gødstrup). Mail: asand1@rm.dk. Tlf. 28591204.

Info om løsningen

Pully® er et forflytningssystem, der motoriserer forflytning af den immobile patient, højere op i sengen for b.la. at undgå tryksår. Løsningen består af en forflytningsenhed med tilhørende madrasindkapsling, en forsyningsboks, en håndbetjening samt speciallagner. Forflytningen foregår ved tryk på håndbetjeningen, hvilket giver personalet mulighed for at støtte patienten og samtidig have god kontakt, hvor patienten oplever en kontrolleret og komfortabel forflytning. Løsningen motoriserer forflytningen af nedgledet patienter og fungerer med eksisterende vendeløsninger og plejesenge.

Nordic Health Lab

Nordic Health Lab er brobygger mellem det offentlige sundhedsvæsen og private aktører og har således faciliteret testforløbet. Nordic Health Labs formål er blandt andet at skabe gode processer for testforløb, der højner muligheden for senere implementering af løsningen.

