

Nordic Health Lab ⊕

Tværasektorielt forløb med løsningen Turn All giver bedre nattesøvn for nogle borgere og patienter

Afsluttende rapport for Levabo's løsning 'Turn All' på Bornholms
Hospital og Bornholms Regionskommune



Figur 1. Patient der ligger i en Turn All-løsning

September 2024

Udarbejdet af Nordic Health Lab

Nordic Health Lab har faciliteret samarbejdet og været ansvarlig for evalueringen af testresultaterne samt for denne rapport.

Beskrivelse af testforløb

Fra start februar 2024 til ultimo juni 2024 har Bornholms Regionskommune testet løsningen på Sønderbo, et rehabiliterings- og plejecenter, imens Bornholms Hospital har testet løsningen på neurologisk-, palliativ- og ortopoædkirurgisk afsnit fra maj 2024 indtil midten af august 2024. Løsningen, Turn All, er et automatisk kipsystem, der hjælper med at forebygge og behandle tryksår.

Resumé

En hovedkonklusion er, at løsningen giver en bedre og mere sammenhængende nattesøvn for nogle borgere og patienter, hvorfor løsningen især angives at være relevant i nattetimer. Oplevelsen ved brugen af Turn All har været lidt forskelligt for kommunen og hospitalet, ligesom at arbejdsgangen og målgruppen er forskellige. Der har været enkelte borgere, der både har været indlagt på hospitalet og indskrevet på Sønderbo, men de fleste borgere kommer eller udskrives til eget hjem. Anvendelsesmulighederne har derfor været nemmere at se i kommunalt regi.

Formålet med testforløbet og testmetodikker

Formålet med testforløbet har været at undersøge, hvordan kommunen og hospitalet i højere grad kan forebygge og behandle borgere med tryksår, og hvordan løsningen kan integreres i det tværsektorielle arbejde omkring relevante målgrupper.

Testforløbet har strakt sig over omtrent 6 måneder og har involveret medarbejdere fra hospitalet og kommunen. Ved evaluering af testforløbet har 6 medarbejdere fra kommunen og 4 medarbejdere fra hospitalet deltaget i gruppeinterviews ved afslutning af testforløbet. Involverede medarbejdere fra både hospital og kommune har deltaget i en tværsektorielt workshop med fokus på at dele erfaringer omkring arbejdsgange og relevante målgrupper. Der har været afholdt 2 evalueringsmøder med fokus på forventninger, succeskriterier og status på brugen af løsningen. Derudover har kommunen udarbejdet et vurderingsskema af borgere, der har anvendt løsningen både før og efter brug, imens hospitalet har udarbejdet et registreringsskema af patienter, der har anvendt løsningen. Der har i alt været 8 borgere fra kommunen, der har testet løsningen, mens der i alt har været 8 patienter fra hospitalet, der har testet løsningen. Idet dataomfanget ikke er stort, skal nedenstående testresultater læses derefter.

Testforløbet har haft fokus på måleparametrene; forebyggelse og behandling af tryksår, frigivelse af ressourcer og arbejdsgang, arbejdsmiljø samt økonomi.

Resultat af introduktion og baseline

Introduktionen har haft fokus på oplæring i udstyret og brugen af løsningen med oplæring af medarbejdere. Introduktionen har ligeledes haft fokus på at kortlægge arbejdsgange og patientflows gennem workshops samt løbende opdatering af dokumentations- og registreringspraksis samt selve arbejdsgangen. Kommunen og hospitalet har haft separate introduktioner. I løbet af

testforløbet er arbejdsgangen løbende blevet tilpasset. Lejringen af borgere og patienter med løsningen har taget tid at lære, ligesom valget af madras sammen med løsningen er komplekst, og hvor der ligeledes er nogle forskellige hensyn, der skal tages for den enkelte borger eller patient.

Baseline har primært haft fokus på at forstå, hvordan der arbejdes med borger- og patientgruppen inden testforløbet, herunder vurdering af tryksår eller -spor, borgertyper, fagligheder mm. Baseline har således primært handlet om at forstå og vurdere, hvornår løsningen ses relevant at tage i brug.

Testresultater af måleparameteret forebyggelse og behandling af tryksår

Måleparameteret 'forebyggelse og behandling af tryksår' har fokus på, hvorvidt løsningen kan anvendes til behandling af tryksår i risikogruppen fremfor venderegime/vekseltryk.

Testforløbet har indenfor måleparameteret haft succeskriterier omhandlende viden om årsager til tryksår. Denne viden bruges i tryksårsforebyggelsesplaner samt ift. arbejdsgange omkring brug af Turn All fremfor vekseltryk/venderegime. Derudover har der været øget fokus på tryksårsforebyggelse igennem en hurtig og målrettet indsats.

Igennem gruppeinterviews og workshop angiver medarbejdere, at den største gevinst for nogle borgere og patienter er en bedre og mere sammenhængende nattesøvn. Løsningen er især relevant for borgeres lejring om natten.

"Når borgere er lejret én gang for natten, er de lejret for hele natten. Det er fantastisk".

Løsningen ses ikke kun relevant for tryksårsborgere, men også for nogle neurologiske borgere eller patienter fx med demens eller med rum- og retningsforstyrrelse samt terminale borgere og patienter. Borgere og patienter med massivt funktionstab og som er meget sengeliggende er ligeledes relevante for løsningen. Terminale borgere har haft gavn af løsningen efter få dage, da løsningen har haft en reducerende effekt på tryksåret. Andre målgrupper har især haft gavn af at anvende løsningen over flere uger eller måneder.

Det har dog i høj grad været det forebyggende sigte, løsningen er blevet brugt til, og ikke selve behandlingen af tryksår, hvorfor der generelt set har været inkluderet færre borgere og patienter end forventet. Kort indlæggelsestid på hospitalet har haft betydning for, at ikke alle, der anses som relevante patienter, har kunne nå at afprøve løsningen, imens kommunens borgere har haft gavn af at anvende løsningen over flere uger eller haft en positiv indvirkning efter få dage for terminale borgere. Borgerne er primært kommet ind på hospitalet fra eget hjem eller udskrevet hertil, og der er således kun få eksempler på, at borgere har haft et tværsektorielt forløb på tværs af hospitalets afsnit og Sønderbo, hvorfor den tværsektorielle integration omkring enkelte borgere og patienter ikke er blevet undersøgt tilstrækkeligt.

Data fra vurderingsskemaer fra kommunen angiver, at 5 ud af 8 borgere er vurderet til at være i høj risiko for udvikling af tryksår og ved brug af løsningen er blot 3 observeret med trykspor eller kategori 1 tryksår ved opfølgning. Løsningen er vurderet meget god for 6 ud af 8 borgere blandt medarbejdere, hvilket også er i overensstemmelse med udtalelser fra borgeren selv.

Data fra registreringsskemaer fra hospitalet angiver, at 1 ud af 8 patienter ved indlæggelse har haft et tryksår, der er forbedret under indlæggelsen. Ved 4 ud af 8 patienter har løsningen været god for patienterne og samtidig aflastet medarbejderne.

Overordnet vurderer medarbejderne, at borgere og nogle patienter især har gavn af løsningen til en bedre og mere sammenhængende nattesøvn, samt at løsningen ikke kun ses relevant for tryksårsborgere.

Testresultater af måleparameteret frigivelse af ressourcer og arbejdsgang

Måleparameteret 'frigivelse af ressourcer og arbejdsgang' har haft fokus på, hvorvidt løsningen kan muliggøre alternative arbejdsgange ved at frigive tid og ressourcer hos medarbejderne.

Testforløbet har indenfor måleparameteret haft følgende succeskriterier 1) Identifikation af hvornår løsningen kan anvendes, og om nye arbejdsgange frigiver tid til kerneopgaven, 2) Om medarbejderne kan prioritere arbejdsopgaver mere målrettet og ressourceoptimerende og 3) Om nattevagter kan reducere antallet af natlige besøg ifm. lejringsyndelser.

Igennem gruppeinterviews ved afslutning af testforløb med projektgruppen både i kommunen og på hospitalet er det tydeligt, at der er forskel på løsningens brug i sektorerne. Medarbejdere i kommunen angiver, at især nattevagterne får frigivet tid og ressourcer ved brug af løsningen, imens brugen på hospitalet ikke i løbet af testforløbet har frigivet ressourcer, idet flere patienter ikke har haft gavn af løsningen. Afsnittene på hospitalet har afprøvet løsningen på forskellige patientgrupper, og det har taget tid at finde patienter, som både har gavn af løsningen og ønsker at anvende den. Medarbejderne på hospitalet angiver, at de ikke har testet løsningen længe nok for at kunne vurdere løsningens potentiale ift. frigivelse af ressourcer godt nok. Medarbejderne på tværs af kommune og hospital angiver, at løsningen er nem at anvende, men de har nogle mulige forbedringsmuligheder ift. individuel tilpasning og kipgrad. Fysioterapeuter og ergoterapeuter har udvist en vis tilbageholdenhed for brugen af løsningen, primært på grund af reduceret fysisk kontakt med borgere.

Data fra vurderingsskemaer fra kommunen angiver, at brugen af løsningen frigiver tid ved 5 ud af 8 borgere i 'nogen eller høj grad', samt mindsker tunge løft for 6 ud af 8 borgere.

Data fra registreringsskemaer fra hospitalet angiver ikke, hvorvidt løsningen frigiver tid.

Overordnet vurderer medarbejderne, at løsningen især er blevet anvendt med et forebyggende mål om udvikling af tryksår. Herunder med fokus på hvilke borgere og patienter, der har mest gavn af løsningen, hvor løsningen især opleves som relevant i nattetimerne, idet borgere og patienter kan få en god og sammenhængende nattesøvn. Medarbejderne ser i begrænset omfang et potentiale for brugen af løsningen i dagtimer med mange vågne timer, medmindre patienten eller borgeren har behov for meget søvn.

Testresultater af måleparameteret arbejdsmiljø

Måleparameteret 'arbejdsmiljø' har fokus på, hvorvidt medarbejderne oplever et bedre fysisk arbejdsmiljø ift. overbelastning.

Testforløbet har indenfor måleparameteret haft følgende succeskriterier 1) 80 pct. af medarbejderne er tilfreds med Turn All, 2) 70 pct. af medarbejderne oplever, at Turn All understøtter bedre prioritering af arbejdsopgaver, samt 3) 70 pct. af medarbejderne oplever, at Turn All kan understøtte et bedre arbejdsmiljø på afdelingen.

Igennem gruppeinterviews har medarbejderne angivet, at Turn All har haft en positiv indvirkning på det fysiske arbejdsmiljø. Medarbejderne oplever, at løsningen har reduceret den fysiske belastning, især ved forflytninger, hvilket især er en fordel for nattevagterne. Nattevagten i kommunen kan se konkrete gevinster ved brugen af Turn All, da den sparer dem for fysisk krævende opgaver, omend de har de samme natlige tilsyn. Ved brug af Turn All har borgerne oplevet forbedret søvnkvalitet, hvilket har gjort dem mere samarbejdsvillige, hvilket indebærer f.eks. bleskift eller opgaver ift. mere udadreagerende borgere. Dagvagterne har rapporteret, at deres arbejdsmiljø ikke har ændret sig markant, og de oplever ingen forskel i dagstiden. Fra gruppeinterviewet med hospitalet angiver medarbejderne, at løsningen ikke har været i brug i en sådan grad, at det har påvirket arbejdsmiljøet.

Overordnet vurderer medarbejderne i kommunen, at Turn All har forbedret det fysiske arbejdsmiljø ved at reducere den fysiske belastning især for nattevagter, hvorfor succeskriterierne delvist er blevet opfyldt, imens hospitalet ikke har testet løsningen nok ift. ændringer i arbejdsmiljøet.

Testresultater af måleparameteret økonomi

Måleparameteret 'økonomi' har fokus på, hvorvidt løsningen kan bidrage med besparelser på tværs af sektorer.

Testforløbet har indenfor måleparameteret haft følgende succeskriterier 1) reduktion i antal borgere/patienter, der behandles for tryksår/er i risiko for tryksår, 2) antal borgere/patienter relativt ift. indlagte og indlæggelsestid samt 3) reduktion i antal ydelser til forebyggelse/behandling af tryksår i primærsektor.

Antallet af borgere og patienter, der har haft eller udviklet et tryksår har været forholdsvis begrænset i testforløbet, hvorfor måleparameteret omkring økonomi og dets succeskriterier ikke kan vurderes.

Konklusioner

En hovedkonklusion er, at løsningen giver en bedre og mere sammenhængende nattesøvn for borgere og patienter, hvorfor løsningen især angives at være relevant i nattetimer. Løsningen angives ikke blot at være relevant for tryksårsborgere, men også for nogle neurologiske eller terminale borgere og patienter.

Løsningen frigiver eller har potentiale for at frigive tid under nattevagter, imens det er mere begrænset i dagtimer. Dette gør sig ligeledes gældende for arbejdsmiljøet, der især forbedres om natten grundet færre forflytninger og lejringer.

Næste skridt

Rapporten drøftes internt ift. et eventuelt indkøb af løsningen på tværs af kommunen og hospitalet.

Kontaktoplysninger

Peter Egelund (CEO Europe, Levabo). Mail: pe@levabo.dk. Tlf: 2070 0930. Line Brandt Nørreslet (Tværgående velfærdsteknologikonulent, Bornholms Regionskommune). Mail: line.brandt.noerreslet@brk.dk. Tlf: 2420 5665. Alex Kjøller (Implementeringschef, Bornholm Hospital). Mail: alex.kjoeller@regionh.dk. Tlf: 3025 7278.

Info om løsningen

Turn All er et automatisk kipsystem der hjælper med at forebygge og behandle tryksår ved at positionere en person i sideleje på 30 grader skiftende mellem højre og venstre side. Systemet kan bruges i enhver plejeseng med aftagelig madras, hvor den placeres under madrassen. Turn All kan bruges både på hospital, på plejehjem og i private hjem. Turn AI er udviklet af virksomheden Levabo.

Nordic Health Lab

Nordic Health Lab er brobygger mellem det offentlige sundhedsvæsen og private aktører og har således faciliteret testforløbet. Nordic Health Labs formål er blandt andet at skabe gode processer for testforløb, der højner muligheden for senere implementering af løsningen.

